

## CONTRACT DE SERVICII

nr. DEP/CAE/104/81.01.2024

### Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii.

### 1. Părțile

**DEPARTAMENTUL PENTRU ROMÂNII DE PRETUTINDENI**, cu sediul în București, sect. 1, str. Muzeul Zambaccian, nr. 17, telefon: 0374414600, cod fiscal 44575167, cont trezorerie: RO70TREZ23A510103200130X deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin Dl. **Gheorghe-Florin CÂRCIU**, având funcția de Secretar de Stat, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

și

**S.C. PROSOFT++ S.R.L.**, cu sediul în București, sector 1, str. G-ral B. Vlădoianu (adresa de corespondență: str. Nichita Stănescu nr. 12, Otopeni, jud. Ilfov), tel/fax: 031-4343832, cont RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București, cod fiscal RO5831590, înregistrat la Registrul Comerțului la nr. J40/9751/1994, reprezentată prin Administrator - dna. **Anca Mihaela VASILESCU**, în calitate de **PRESTATOR**,

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - serviciile care revin prestatorului prin contract;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci exemplificativă.

Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

- f. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

#### 4. Obiectul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat compus din sistem contabil ProSys și sistem calcul salarii Rusal în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit prin prezentul contract.

#### 5. Prețul contractului

5.1 Valoarea contractului este de **33.600,00 lei fără TVA**, la care se adaugă **6.384,00 lei TVA**, rezultând o valoare totală de **39.984,00 lei cu TVA**, reprezentând:

5.2 Servicii pe bază de abonament, plătite lunar, în valoare totală de **3.360,00 lei fără TVA**, la care se adaugă **638,40 lei TVA**, respectiv **3.998,40 lei cu TVA**.

#### 6. Documentele contractului

6.1. Documentele justificative ale contractului care constituie Anexe la contract, conform art. 147 din HOTĂRÂREA Nr. 395/2016 din 2 iunie 2016, sunt:

- a) caietul de sarcini;
- b) Propunere tehnica și financiară a contractantului;
- c) achiziție SEAP;

#### 7. Durata contractului

7.1 - Contractul este valabil de la 01.02.2024 până la 31.11.2024, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, în condițiile legii, în funcție de disponibilitatea fondurilor bugetare.

#### 8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de asistență tehnică mentenanță legislativă, pentru sistemul informatic ProSys și Rusal, în care se vor asigura:

- Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestora
- Optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acordă asistență tehnică
- Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro;
- Depanări ale aplicației informatice;
- Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line
- Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului;

Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).

8.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

#### 9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1.- Achizitorul se obligă să asigure:

- cooperarea personalului propriu cu cel al prestatorului în scopul rezolvării sesizărilor privind exploatarea sistemului informatic și a analizei și testării implementării modificărilor legislative;

- sesizarea prin helpdesk, conform procedurii stabilite, a problemelor apărute în exploatarea sistemului informatic;
- informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;
- echipamentele și licențele sistemelor de operare, sistemului de gestiune a bazelor de date și antivirus necesare bunei funcționări a aplicației.
- să asigure un canal VPN de minim 128 kbps prin Internet între server-ul de la achizitor pe care sunt instalate aplicațiile și sediul prestatorului.

## **10. Modalități de plată**

**10.1.** Achizitorul are obligația de a efectua plata lunar către contractant, în termen de maxim 30 de zile de la emiterea facturii a serviciilor prestate pentru luna anterioară facturării.

**10.2.** Documentele în baza cărora se vor face plățile lunare:

a) Factura fiscală ;

**10.3.** Factura va fi transmisă lunar, după efectuarea prestației.

**10.4** Factura fiscală se va încărca în sistemul electronic RO e-Factura, conform O.UG. 120/2021 (cadrul primar) și prin mai multe ordine ale Ministerului Finanțelor și ale ANAF (cadrul secundar) și conform Legii 139/2022 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România, precum și pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 78/2000 privind omologarea, eliberarea cărții de identitate a vehiculului și certificarea autenticității vehiculelor rutiere în vederea introducerii pe piață, punerii la dispoziție pe piață, înmatriculării sau înregistrării în România, precum și supravegherea pieței pentru acestea.

**10.5.** Plata se va face prin ordin de plată în contul de trezorerie indicat de către Prestator, respectiv RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București schimbare a contului Prestatorului va fi notificată oficial Beneficiarului, în maximum 2 zile de la schimbare.

## **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**11.1** - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a aplica ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% / zi din pretul contractului pentru fiecare zi de întârziere.

**11.2** - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen, acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu 0,01% / zi pentru fiecare zi de întârziere aplicată la valoarea de plată neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, contractantul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

**11.3** - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

**11.4** - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată contractantului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru contractant. În acest caz, contractantul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării contractului.

**11.5** - Contractantul depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a serviciilor prestate și răspunde pentru prestarea serviciilor conform contractului și legislației române.

**11.6** - Contractantul nu poate fi considerat răspunzător pentru încălcarea de către achizitor sau de către orice altă persoană a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a serviciilor, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unei operațiuni efectuată cu sprijinul sau prin intermediul serviciilor.

11.7 - Calitatea serviciilor poate fi afectată de anumiți factori aflați în afara controlului contractantului. Contractantul nu răspunde de pierderile sau distrugerile, de orice natură, cauzate achizitorului prin lipsa de acces la servicii sau furnizarea de servicii de calitate necorespunzătoare cauzate în afara controlului contractantului (de exemplu: acțiunea unor terțe persoane, etc).

## **12. Amendamente**

12.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **13. Încetarea contractului**

13.1 - Cu acordul ambelor părților.

13.2 - La împlinirea termenului contractului.

13.3 - Prin reziliere, dacă una dintre părți nu-și îndeplinește obligațiile contractuale, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data rezilierii.

## **14. Cesiunea**

14.1 - Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

14.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin contract.

## **15. Forța majoră**

15.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa pe o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **16. Clauze generale referitoare la protecția datelor cu caracter personal**

16.1. Contractantul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidențiale.

16.2. Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice conform prevederilor legale aplicabile.

16.3. Contractantul colectează și prelucrează datele personale ale Autorității contractante în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

16.4. În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, Contractantul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

16.5. Scopul prelucrării: Datele cu caracter personal ale Autorității contractante, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Contractant în scopul executării prezentului contract la care Autoritatea contractantă este parte contractantă.

16.6. Categoriile de date: Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresa, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresa de posta electronică, cod bancar).

16.7. Datele personale ale Autorității contractante, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Contractant instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

16.8. În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale Autorității contractante în alte scopuri decât cele prevăzute la art. 16.5., Contractantul va informa Autoritatea contractantă și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

16.9. Contractantul asigură dreptul Autorității contractante la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

16.10. Datele personale ale Autorității contractante sunt păstrate de Contractant pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

## **17. Limba care guvernează contractul**

17.1- Limba care guvernează contractul este limba română.

## **18. Comunicări**

18.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **20. Legea aplicabilă contractului**

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte implicată în contract.

**ACHIZITOR,  
Departamentul pentru Românii de  
Pretutindeni  
Secretar de Stat**

**Gheorghe-Florin CÂRCIU**

1 11

**PRESTATOR  
S.C. PROSOFT ++S.R.L**

**Administrator**

**Anca Mihaela VASILESCU**



DRP/9292/98.10.2024

**ACT ADIȚIONAL nr.1**  
**la contractul de servicii nr.DRP/CAP/04/31.01.2024**

**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**DEPARTAMENTUL PENTRU ROMÂNII DE PRETUTINDENI**, cu sediul în București, str. Muzeul Zambaccian nr.17, cod fiscal 44575167, cont virament nr. RO86TREZ23A510103200109X, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat prin doamna Cristina-Lavinia ARNĂUTU - Director cu atributii de secretar de Stat conform Deciziei Prim-ministrului nr.229/10.07.2024, în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte

și

**S.C. PROSOFT++S.R.L.**, cu sediul în București, sector 6, str. Bdul Regiei nr. 6D, tel/fax: 031-43438 32, (adresa de corespondență: str. Nichita Stănescu nr. 12, Otopeni, jud. Ilfov), cont RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București, cod fiscal RO5831590, înregistrat la Registrul Comerțului la nr. J40/9751/1994, reprezentată prin doamna Anca Mihaela VASILESCU- Director Comercial, conform Împuterniciei nr.27801/04.10.2024, în calitate de PRESTATOR, pe de altă parte,

în temeiul prevederilor art.7.1 și art.12.1 din contractul de servicii nr.DRP/CAP/04/31.01.2024, convin modificarea duratei de valabilitate și a valorii contractului de servicii, după cum urmează:

**II. OBIECTUL ACTULUI ADIȚIONAL**

**Art.I. - Art.7.1** din contractul de servicii nr. DRP/CAP/04/31.01.2024 se modifică și va avea următorul conținut:

" 7.1 - Contractul este valabil de la 01.02.2024 până la 31.12.2024, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, în condițiile legii, în funcție de disponibilitatea fondurilor bugetare".

**Art.II. - Art.5.1.** din contractul de servicii nr. DRP/CAP/04/31.01.2024 se modifică și va avea următorul conținut:

"5.1 Valoarea contractului este de 36.960,00 lei fără TVA, la care se adaugă suma de 7.022,40 lei TVA, rezultând o valoare totală de 43.982,40 lei cu TVA, reprezentând:".

**III. DISPOZIȚII FINALE**

Celelalte clauze ale contractului de servicii nr. DRP/CAP/04/31.01.2024 rămân nemodificate.

Prezentul act adițional s-a încheiat la data de ..... în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**  
**DEPARTAMENTUL PENTRU ROMÂNII DE**  
**PRETUTINDENI**

Cristina-Lavinia ARNĂUTU  
DIRECTOR  
cu atributii de secretar de Stat conform

**PRESTATOR**  
**S.C. PROSOFT ++ SRL**

Anca Mihaela Vasilescu  
Director Comercial