



## Anunț privind consultarea pieței

Departamentul pentru Români de Pretutindeni desfășoară un proces de consultare a operatorilor economici, cu scopul de a obține informații referitoare la estimarea costurilor:

- I. serviciilor aferente dezvoltării de aplicații informatice pe platforma diaspora.gov.ro;
- II. echipamentelor necesare.

Propunerile și răspunsurile persoanelor interesate în cadrul procesului de consultare se transmit prin email, până la data de 26 iunie 2024, ora 14:00, pe adresa [platforma@dprp.gov.ro](mailto:platforma@dprp.gov.ro). Răspunsurile pot să se refere fie la ambele categorii menționate la punctul d) **Aspectele supuse consultării**, respectiv *I. Software* și *II. Hardware*, fie doar la unul dintre acestea.

Dacă este cazul, după analizarea acestora, autoritatea contractantă poate invita la sediul instituției, persoanele ale căror opinii, sugestii sau recomandări sunt relevante în raport cu aspectele supuse consultării.

Aspectele discutate și analizate cu persoanele interesate care se prezintă la sediul instituției vor fi consemnate în scris pe parcursul întâlnirii și vor fi analizate în vederea utilizării pentru fundamentarea documentelor necesare de anexat la cererea de finanțare.

Data limită de finalizare a procesului de consultare este 5 iulie 2024.

Detalii referitoare la procesul de consultare a pieței:

a)	Autoritatea contractantă și datele de contact	DEPARTAMENTUL PENTRU ROMÂNII DE PRETUTINDENI Cod de înregistrare fiscală/CIF: 44575167 Telefon/Fax: 0324.450.758, Strada Muzeul Zambaccian, nr. 17, sector 1, București, RO-011871
b)	Adresa de internet unde sunt publicate informațiile cu privire la procesul de consultare a pieței;	<a href="http://www.dprp.gov.ro">www.dprp.gov.ro</a> secțiunea <b><i>Interes public</i></b>
c)	Descrierea necesităților obiective și constrângerilor	Conform HG 927/2021, Departamentul pentru Români de Pretutindeni "elaborează și aplică, inclusiv în colaborare cu alte instituții cu competențe în domeniu, politica statului român în domeniul relațiilor cu românii de pretutindeni".

<p>de natură tehnică, financiară și/sau contractuală ce caracterizează nevoia autorității contractante în raport cu care se organizează respectiva consultare;</p>	<p>În acest sens, instituția gestionează un set complex de instrumente de sprijin pentru românii de pretutindeni, în mai multe domenii: finanțări nerambursabile, burse de studiu, instrumente de informare, orientare către instituțiile abilitate cu rezolvarea situațiilor diverse cu care se confrunta etc.</p> <p>În contextul actual, instituția lucrează la digitalizarea acestor servicii și a activităților-suport legate de acestea. Pentru susținerea financiară a proiectului de dezvoltare digitală, se intenționează depunerea unei cereri de finanțare în cadrul Programului Operațional Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare.</p> <p>În anul 2021, DRP a dezvoltat platforma diaspora.gov.ro. Scopul platformei (portalului) este ca românii să le fie pus la dispoziție un singur punct de acces către informațiile relevante pentru ei (organizare pe principiul one-stop-shop). Acest instrument informatic funcționează deja, fiind completat cu sprijinul mai multor instituții publice guvernamentale și oferă acces către pagini relevante gestionate de acest instituții.</p> <p>La diaspora.gov.ro vor fi adăugate noi module și funcționalități pentru susținerea a două servicii digitalizate pentru cetățenii români. Primul serviciu, "Finanțări DRP", a început să fie dezvoltat cu ajutorul unui proiect finanțat prin intermediul POCA ("Cadru strategic pentru dezvoltarea infrastructurii politicilor publice derulate de Departamentul pentru Românii de Pretutindeni" - Cod SIPOCA/MySMIS 730/130070).</p> <p>În actualul context este important să se asigure dezvoltarea completă a sistemului de management electronic integrat pentru finanțările DRP, respectiv serviciul Finanțări DRP amintit anterior și procesul de digitalizare să se extindă și asupra altor servicii oferite cetățenilor.</p> <p>Pentru digitalizarea serviciilor oferite de DRP cetățenilor și pentru asigurarea de elemente suport în vederea optimizării acestor servicii, vizăm dezvoltarea următoarelor componente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Modul FINANȚĂRI (Management electronic al finanțărilor DRP) completat prin dezvoltarea modulelor de evaluare, contractare, monitorizare/ raportare, verificare financiară/ rambursare ale proiectelor finanțate, având ca rezultat completarea serviciului FINANȚĂRI DRP;</li> <li>B. Registratură electronică la nivelul DRP, care să sprijine serviciul din prima componentă, asigurând înregistrarea electronică la nivel instituțional a tuturor documentelor aferente proiectelor finanțate și să ducă la gestionarea integrată a proceselor și fluxurilor de lucru. Sistemul va integra funcționalități atât</li> </ul>
--	--

		<p>componenta de finanțări DRP, cât și pentru celelalte activități de la nivelul instituției, care sprijină aceste finanțări.</p> <p>C. Modul OPORTUNITĂȚI oferite românilor de pretutindeni, care să integreze mai multe tipuri de situații favorabile prezente în România și peste granițe, pe care pot să le valorifice persoanele din grupul țintă, cum ar fi cele pentru: dezvoltare afaceri, dezvoltare carieră, finanțare, formare și (re)calificare profesională, asocieri/ parteneriate pentru muncă sau afaceri, investiții, facilități etc. Această componentă va avea ca rezultat serviciul OPORTUNITĂȚI DE DEZVOLTARE;</p> <p>D. Modul ANALIZE - instrument informatic interactiv de obținere de analize pe baza datelor utile extrase din surse online, respectiv care să poată utiliza inclusiv inteligența artificială și să permită analizarea informațiilor și seturilor de date, extragerea de informații utile din mediul online în general și din documentele DRP care nu au statut restricționat în ceea ce privește diseminarea. Rezultatele vor fi utilizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. pentru a ajuta DRP la programarea de noi linii de finanțare (serviciul FINANȚĂRI DRP);</li> <li>b. la identificarea de noi oportunități pentru includerea în serviciul OPORTUNITĂȚI;</li> <li>c. la identificarea de către DRP a noi servicii utile și la adaptarea serviciilor oferite, în căutarea unor șabloane care pot ajuta procesul de luare a deciziilor prin stabilirea de relații și găsirea de corelații pentru o programare mai eficientă, pentru a rezolva probleme, a prezice tendințe, a atenua riscurile;</li> <li>d. la sprijinirea românilor de pretutindeni să fie la curent cu informații utile și tendințe relevante pentru ei (ex. newsletter, căutare extinsă de informații relevante);</li> <li>e. la identificarea de conținut online relevant pentru a fi analizat și verificat în vederea selectării informațiilor relevante de preluat și utilizării în secțiunea "Info" a platformei diaspora.gov.ro, sau utilizat în vederea detectării și combaterii dezinformării cu privire la domeniul românilor de pretutindeni.</li> </ul> <p>E. Modul COOPERARE - un instrument de comunicare mediată pentru colaborarea cu privire la proiecte pentru românii de pretutindeni și pentru interconectarea comunităților, care să permită și să</p>
--	--	--

		<p>încurajeze transferul de bune practici, coagularea comunităților și dezvoltarea de proiecte comune de interes pentru români</p> <p>F. Dezvoltarea, adaptarea și actualizarea tehnologică a platformei diaspora.gov.ro pentru integrarea noilor funcționalități de informare, precum și includerea unor instrumente ajutătoare: aplicație de tip chatbot care poate interacționa cu utilizatorii, aplicații de sprijin pentru persoane cu nevoi speciale etc</p> <p>În raport cu necesitățile expuse în specificațiile tehnice <u>atașate</u>, DRP nu dispune de resursele necesare pentru estimarea costurilor serviciilor aferente realizării acestor componente, estimare necesară pentru depunerea cererii de finanțare.</p>
d)	Aspectele supuse consultării	<p>I. Pentru software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Care este prețul estimat pentru dezvoltarea software a componentelor de mai sus (cu TVA și fără TVA)?</li> <li>2) Care este perioada estimată pentru dezvoltarea sistemului?</li> <li>3) Care ar fi prețul estimat în situația în care sistemul ar fi implementat on premises și nu cloud-based?</li> <li>4) Care ar fi resursele necesare la implementarea on premises, comparativ cu cloud-based?</li> <li>5) Care este prețul estimat pentru garanția și suportul tehnic asigurat de către contractanți pentru o perioadă de 5 ani de la finalizarea recepției produselor software?</li> </ol> <p>II. Pentru hardware:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Care este prețul estimat al echipamentelor necesare, precizate la punctul 2.5 <b>Cerinte tehnice ale componentelor hardware</b> din specificațiile tehnice (defalcăt pe echipamente, fără TVA și cu TVA)?</li> <li>2) Care este prețul estimat al resurselor hardware care ar fi necesare în eventualitatea implementării soluțiilor informatice on premises?</li> </ol>